**Standardy ochrony małoletnich w** **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik w Augustowie**

**Wstęp**

Dobro i bezpieczeństwo małoletnich w Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik w Augustowie są priorytetem wszelkich działań podejmowanych przez pracowników na rzecz małoletnich. Pracownik **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** traktuje każdego klienta z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Realizując zadania **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** , działa w ramach obowiązującego prawa, obowiązujących w niej przepisów wewnętrznych oraz w ramach posiadanych kompetencji.

Personel **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** bierze na siebie tę odpowiedzialność. Obejmuje ona kompleksowy wgląd w bezpieczeństwo Małoletniego, który krzywdy może doznać zarówno ze strony osób znajomych, jak też mu nieznanych.

**Rozdział I**

**Cele Standardów Ochrony Małoletnich**

1. Zapewnienie bezpieczeństwa Małoletnim przebywającym w **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik**.
2. Udzielenie rodzicom/opiekunom prawnym Dzieci pewności co do stosowania w **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** najwyższych standardów bezpieczeństwa.
3. Odpowiednie przeszkolenie oraz zapewnienie Personelowi **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** adekwatnych do sytuacji narzędzi i procedur do działania w reakcji na uzyskanie informacji o zagrożeniu dla Małoletniego.
4. Cały Personel **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** jest zapoznany i stosuje w praktyce Standardy Ochrony Małoletnich wynikające z tego dokumentu.
5. Z postanowieniami Standardów Ochrony Małoletnich są również zapoznawani pracownicy instytucji zewnętrznych współpracujących z **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** stażyści oraz pełnoletni kursanci.

**Rozdział II**

**Podstawa prawna**

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.).
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606).

**Rozdział III**

**Słownik Terminów**

SZKOLENIE KANDYDATÓW – prywatna jednostka stanowiąca **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** w Augustowie

MAŁOLETNI – każda osoba poniżej 18 roku życia, w tym dziecko niepełnosprawne i o specjalnych potrzebach edukacyjnych.

ZARZĄDZAJĄCY – osoba kierująca działalnością **Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik** odpowiadająca za działalność Szkolenia Kandydatów, całokształt jej funkcjonowania i reprezentację na zewnątrz.

KRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO – działanie lub zaniechanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego, karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Szkolenia Kandydatów, lub spowodowanie zagrożenia dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie. Krzywdzenie obejmuje:

* Przemoc fizyczna – szarpanie, popychanie, bicie, a także celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Przemoc fizyczna, poza bólem, powoduje lub może spowodować utratę zdrowia, a nawet zagrażać życiu.
* Przemoc emocjonalna – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, nieustanna krytyka, wykorzystywanie dziecka w konflikcie osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest ono w stanie sprostać.
* Przemoc seksualna – angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne obejmuje zachowania z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie, inne czynności seksualne z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).
* Przemoc ekonomiczna i zaniedbywanie – niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego.
* Cyberprzemoc – wszelka przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych – komunikatorów, chatów, stron internetowych, blogów, SMS-ów, MMS-ów.

OPIEKUN MAŁOLETNIEGO – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, albo inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych lub orzeczenia sądu (w tym: rodzina zastępcza).

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA POLITYKĘ OCHRONY MAŁOLETNICH – pracownik wyznaczony przez Zarządzającego, który sprawuje nadzór nad realizacją Polityki Ochrony Małoletnich w Ośrodku.

PERSONEL – wszystkie osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, umowy cywilno-prawne, umowy o współpracę, a także osoby podejmujące obowiązki na zasadach wolontariatu, trenerzy, animatorzy, praktykanci, stażyści.

**Rozdział IV**

**Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu bezpośrednio dopuszczonego do działalności związanej z pracą z małoletnimi**

1. Szkolenie Kandydatów zapewnia wykonywanie prac z Małoletnimi przez Personel o najwyższych kwalifikacjach i zweryfikowany zgodnie z wymogami ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Personel dopuszczany do pracy z małoletnimi jest weryfikowany w zakresie karalności w myśl uregulowań zawartych w art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. Weryfikacja Personelu zatrudnionego w Szkoleniu Kandydatów w oparciu o umowę o pracę odbywa się przy podpisaniu umowy o pracę, a następnie jest weryfikowana do 30 stycznia kolejnego roku.
4. Weryfikacja Personelu nawiązującego współpracę z Szkoleniem Kandydatów w oparciu o umowę cywilnoprawną, o staż lub wolontariat, odbywa się przed podpisaniem każdej kolejnej umowy.

**Rozdział V**

**Standardy bezpiecznych relacji personelu ośrodka z małoletnimi**

1. Podstawową zasadą, która leży u podstaw wszystkich czynności podejmowanych przez personel Szkolenia Kandydatów jest działanie w interesie Małoletniego.
2. Standardy bezpiecznych relacji Personelu z Małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników i stażystów.
3. Znajomość i akceptacja zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.
4. Personel Szkolenia Kandydatów zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z Małoletnimi oraz każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe również w odniesieniu do innych dzieci.
5. Personel Szkolenia Kandydatów w kontakcie z Małoletnimi:

* Zachowuje cierpliwość i odnosi się do nich z szacunkiem.
* Z uwagą wysłuchuje dzieci i stara się udzielać im odpowiedzi adekwatnej do zaistniałej sytuacji i wieku.
* Nie lekceważy, nie upokarza, nie zawstydza i nie obraża dziecka.
* Nie używa podniesionego głosu, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna i podniesiony głos stanowi ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem.
* Nie ujawnia drażliwych informacji o dziecku osobom do tego nieuprawnionym.

1. W stosunku do Małoletnich o Specjalnych Potrzebach Edukacyjnych Personel Szkolenia Kandydatów:

* Postępuje z najwyższym wyczuciem, z dbałością o ich wrażliwość.
* Przeciwdziała ośmieszaniu ich, dyskryminacji i przemocy w każdej formie.
* Identyfikuje sytuacje i zagrożenia, które zagrażałyby ich bezpieczeństwu, prywatności i intymności.
* Identyfikuje problemy samoobsługowe tych Małoletnich i za ich zgodą oraz zgodą opiekunów, pomaga w ich rozwiązaniu.

1. Zabronione są wszelkie formy Krzywdzenia Małoletniego, w tym w szczególności:

* Personelowi Szkolenia Kandydatów nie wolno w obecności Małoletnich niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym.
* Personelowi Szkolenia Kandydatów nie wolno wykorzystywać przewagi fizycznej ani stosować gróźb.
* Personelowi Szkolenia Kandydatów bezwzględnie zabrania się nawiązywania relacji seksualnych z małoletnimi, składania im propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym, w tym również udostępniania takich treści, częstowania i proponowania Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych i napojów zabronionych w sprzedaży dzieciom.
* Każde nacechowane przemocą zachowanie wobec Małoletniego jest niedozwolone.
* Personelowi nie wolno dotykać Małoletniego w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany. W sytuacji, gdy dotyk jest niezbędny z uwagi na charakter zajęć lub wykonywanych czynności, Personel winien uprzedzić o tym i uzyskać zgodę.

1. Personel Szkolenia Kandydatów zobowiązany jest do równego traktowania Małoletnich, niezależnie od ich płci, wyznania, pochodzenia etnicznego czy też niepełnosprawności.
2. Personel zobowiązany jest do zapewnienia Małoletnim, że w sytuacji, kiedy poczują się niekomfortowo, otrzymają stosowną pomoc, zgodną z instrukcją jej udzielania.
3. W przypadku, kiedy Personel zauważy niepokojące zachowanie lub sytuację, zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcją postępowania, obligatoryjnie w przypadku delikatnych spraw, gdzie jest podejrzenie o nieprzestrzeganiu Standardów, do poinformowania Zarządzającego i Osobę Odpowiedzialną za Politykę Ochrony Małoletnich.
4. Członek Personelu, który ma świadomość, iż dziecko doznało jakiejś krzywdy, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z nim, wykazując zrozumienie i wyczucie.
5. Personel Szkolenia Kandydatów nie powinien dopuszczać do sytuacji, w której pozostaje sam na sam z Małoletnim, z wyjątkiem sytuacji, gdy pozostawienie Małoletniego samego w pomieszczeniu mogłoby w istotny sposób zagrozić jego dobru, w szczególności zdrowiu lub życiu. W miarę możliwości należy zapewnić obecność innej osoby dorosłej lub nadzór kamer monitoringu.

**Rozdział VI**

**Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet i ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet**

1. Szkolenia Kandydatów nie udostępnia Małoletnim dostępu do sieci Internet.
2. Odpowiedzialność za korzystanie przez Małoletnich z prywatnego Internetu mobilnego ponoszą Opiekunowie Małoletnich.

**Rozdział VII**

**Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich**

1. Szkolenia Kandydatów zachowuje najwyższe standardy ochrony danych osobowych Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szkolenia Kandydatów w wykonaniu przepisów prawa dotyczących prawa do prywatności Małoletniego i ochrony jego dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku oraz danych osobowych.
3. Personel nie może utrwalać wizerunku i głosu Małoletniego dla potrzeb prywatnych lub na prywatnym sprzęcie służącym utrwalaniu dźwięku i obrazu.
4. Utrwalanie wizerunku Małoletniego jest możliwe wyłącznie za zgodą opiekuna małoletniego, udzielanej w formie pisemnej. Personel jest zobowiązany każdorazowo do poinformowania opiekuna małoletniego oraz Małoletniego o celu utrwalenia wizerunku.
5. Małoletni, który ukończył 13 rok życia, ma prawo wyrazić swój sprzeciw przeciwko utrwalaniu jego wizerunku i przed utrwaleniem powinien wyrazić zgodę.
6. Zgoda na utrwalanie i publikację wizerunku może być w każdym czasie cofnięta.
7. Personel nie może ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Małoletniego osobom nieuprawnionym, w tym informacji zawierających jego dane osobowe, zawierających informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, opiekuńczej i prawnej, a także zdrowiu.

**Rozdział VIII**

**Procedura reagowania w sytuacji podejrzenia zagrożenia dobra małoletniego znajdującego się na terenie ośrodka**

1. W sytuacji zaistnienia podejrzenia zagrożenia dobra Małoletniego znajdującego się na terenie Szkolenia Kandydatów Personel jest zobowiązany do adekwatnej reakcji i podjęcia działań.
2. Przypadki, gdy Personel Szkolenia Kandydatów zaobserwował zdarzenie, w którym Małoletni doznał krzywdy, ślady wskazujące na krzywdzenie Małoletniego, a także gdy Małoletni sam poinformował o krzywdzeniu – uzasadniają podjęcie adekwatnej reakcji.
3. Jeżeli Małoletni doznaje bezpośredniego krzywdzenia (jest bity, szarpany, wyzywany) Personel winien zapewnić mu bezpieczeństwo, umieścić w osobnym pomieszczeniu pod opieką osoby dorosłej, powiadomić Osobę odpowiedzialną za politykę ochrony małoletnich, Zarządzającego i Policję.
4. Jeżeli Personel Szkolenia Kandydatów zaobserwował ślady wskazujące na krzywdzenie Małoletniego, powinien się upewnić, czy Małoletniemu nie zagraża bezpośrednie niebezpieczeństwo i powiadomić Osobę odpowiedzialną za politykę ochrony małoletnich oraz Zarządzającego.
5. Jeżeli do Personelu Szkolenia Kandydatów zwrócił się Małoletni i poinformował o doznawanym krzywdzeniu, ten winien zapewnić mu bezpieczeństwo, i powiadomić Osobę odpowiedzialną za politykę ochrony małoletnich oraz Zarządzającego.
6. Działania, o których mowa w ust. 1, powinny polegać na natychmiastowym powiadomieniu o zaistniałej sytuacji Zarządzającego, a jeśli to nie będzie możliwe lub mogłoby spowodować zbędne opóźnienie, na powiadomieniu przełożonego lub policji.
7. Działania członka Personelu nie powinny zagrażać bezpieczeństwu jego samego, Małoletniego, ani też osób postronnych i winny pozostawać w granicach prawa, w szczególności stosować się do zasad regulujących kwestię obrony koniecznej lub tzw. zatrzymania obywatelskiego.
8. Osoba odpowiedzialna za politykę ochrony małoletnich i/lub Zarządzający, która otrzymała informację o krzywdzeniu Małoletniego, winna udzielić Personelowi, który przekazał tę informację, wszelkiego wsparcia, zweryfikować stan faktyczny i podjąć decyzję o ewentualnym wezwaniu Policji, złożeniu zawiadomienia o przestępstwie lub poinformowaniu Sądu Opiekuńczego.
9. Osoba odpowiedzialna za politykę ochrony małoletnich sporządza i przechowuje dokumentację dotyczącą zdarzenia na którą składają się notatki ze zdarzenia i kopie dokumentów.
10. Osoba odpowiedzialna za politykę ochrony małoletnich, co najmniej raz na dwa lata dokonuje ewaluacji przyjętych standardów i procedur, a jeśli zachodzi potrzeba ich poprawy to nanosi stosowne zmiany.
11. Standardy podlegają udostępnieniu na stronie internetowej szkolajazdy.com.pl, a także są udostępnione w biurze Szkolenia Kandydatów w wersji papierowej.

**Rozdział IX**

**Przepisy końcowe.**

Standardy wchodzą w życie z dniem 15.08.2024r.

Załącznik nr 1

Augustów, dnia……………………

**Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania**

**Standardów ochrony małoletnich w Szkolenie Kandydatów na Kierowców i Usługi Transportowe Jan Sitnik w Augustowie**

Ja, niżej podpisany/a ………………..……………………………………(imię i nazwisko) oświadczam, że zapoznałem/łam się ze Standardami ochrony małoletnich przed krzywdzeniem obowiązującymi w Ośrodku Szkolenia Kierowców Karol Sitnik w Augustowie” i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

……………………………………………………………

(podpis składającego oświadczenie)

PAMIĘTAJ !!!

**KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności**

**JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego małoletniego to**

**NATYCHMIAST**

**powiedz o tym komuś dorosłemu:**

**Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111**

**Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: 800 080 222**

**Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00**

**Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48**